

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG

Khoa: CƠ KHÍ

Bộ môn: Chế tạo máy

ĐỀ CƯƠNG HỌC PHẦN

1. Thông tin về học phần:

Tên học phần:

- Tiếng Việt: **ĐẢM BẢO CHẾ TẠO**
- Tiếng Anh: **QUALITY ASSURANCE**

Mã học phần:

Số tín chỉ: 2(2-0)

Đào tạo trình độ: Đại học

Học phần tiên quyết: Kỹ thuật chế tạo 3

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Học phần trang bị cho người học những kiến thức cơ bản về một hệ thống quản lý chất lượng có hiệu quả, các hệ thống đo lường cơ khí, một công cụ quản lý chất lượng bằng thống kê, Kaizen, 5S, các bộ tiêu chuẩn ISO 9000, ISO 14000, quản lý chất lượng toàn diện và một số công cụ đảm bảo chất lượng định hướng vào quản lý và kỹ thuật

3. Mục tiêu:

Giúp sinh viên có đủ kiến thức và kỹ năng cần thiết về đảm bảo chất lượng để xây dựng một hệ thống quản lý chất lượng và áp dụng hiệu quả vào sản xuất cơ khí.

4. Kết quả học tập mong đợi (KQHT): Sau khi học xong học phần, sinh viên có thể:

- a) Giải thích các nội dung cơ bản về đảm bảo chất lượng, kiểm tra và đánh giá chất lượng sản phẩm cơ khí.
- b) Phân biệt các hệ thống kiểm tra trong cơ khí.
- c) Áp dụng một số công cụ quản lý chất lượng, Kaizen, 5S, các tiêu chuẩn ISO 9000, ISO 14000, TQM để xây dựng một hệ thống quản lý chất lượng và trong sản xuất cơ khí.
- d) Áp dụng một số công cụ đảm bảo chất lượng định hướng vào quản lý và kỹ thuật trong sản xuất cơ khí.

5. Nội dung:

STT	Chương/Chủ đề	Nhằm đạt KQHT	Số tiết	
			LT	TH
1	Mở đầu về đảm bảo chất lượng	a	2	
1.1	Định nghĩa và chức năng của chất lượng			
1.2	Quản lý và đảm bảo chất lượng			
1.3	Các hệ thống quản lý và đảm bảo chất lượng			
2	Đánh giá và kiểm tra chất lượng sản phẩm	a	2	
2.1	Đánh giá chất lượng sản phẩm			
2.2	Các chỉ tiêu chất lượng sản phẩm			
2.3	Các phương pháp đánh giá chất lượng sản phẩm			
2.4	Trình tự đánh giá chất lượng sản phẩm			

2.5	Lượng hoá các chỉ tiêu chất lượng sản phẩm			
2.6	Tiêu chuẩn hoá			
3	Các hệ thống kiểm tra	b	4	
3.1	Kiểm tra phá huỷ			
3.2	Kiểm tra không phá huỷ			
3.3	Kiểm tra kích thước bằng phương tiện cơ khí			
4	Một số công cụ quản lý chất lượng	c	6	
4.1	Lưu đồ			
4.2	Biểu đồ nhân quả			
4.3	Biểu đồ kiểm soát			
4.4	Bảng kiểm tra			
4.5	Biểu đồ kiểm soát			
4.6	Biểu đồ tần suất			
4.7	Biểu đồ Pareto			
4.8	Biểu đồ quan hệ			
5	Kaizen	c	2	
5.1	Mở đầu			
5.2	Nội dung của Kaizen			
5.3	Các nguyên tắc và phương thức thực hiện Kaizen			
5.4	Những lợi ích mang lại của Kaizen			
5.5	Kaizen ở một số nước			
6	5S	c	4	
6.1	Mở đầu			
6.2	Nội dung của 5S			
6.3	Thực hiện một chương trình 5S			
6.4	Những lợi ích mang lại của 5S			
6.5	Một số kinh nghiệm áp dụng 5S			
7	Hệ thống ISO 9000	c	2	
7.1	Hệ thống tiêu chuẩn ISO 9000			
7.2	Trình tự áp dụng hệ thống ISO 9000			
8	Hệ thống ISO 14000	c	2	
8.1	Những lợi ích mang lại của ISO 14000			
8.2	Hệ thống quản lý môi trường			
8.3	Những lợi ích và khó khăn khi áp dụng ISO 14000			
9	Quản lý chất lượng toàn diện	c	2	
9.1	Nội dung của quản lý chất lượng toàn diện (TQM)			
9.2	Các phương pháp, kỹ thuật và công cụ của TQM			
9.3	Bí quyết thành công trong ứng dụng TQM			
9.4	Thực hiện TQM			
10	Một số công cụ đảm bảo chất lượng định hướng vào quản lý và kỹ thuật	d	4	
10.1	Các công cụ đảm bảo chất lượng định hướng vào quản lý			
10.2	Các công cụ đảm bảo chất lượng định hướng vào kỹ thuật			

6. Tài liệu dạy và học:

STT	Tên tác giả	Tên tài liệu	Năm xuất bản	Nhà xuất bản	Địa chỉ khai thác tài liệu	Mục đích sử dụng	
						Tài liệu chính	Tham khảo
1	Phạm Ngọc Tuấn, Nguyễn Như Mai	Đảm bảo chất lượng	2005	ĐHQG Tp. HCM	Thư viện	x	
2	Thomas Pyzdek	Quality Engineering Handbook	2003	Marcel Dekker	Thư viện		x
3	Kenneth Arnold L., Holler Michael, Quality Assurance	Quality Assurance	1996	Mc Graw - Hill	Thư viện		x

7. Đánh giá kết quả học tập:

STT	Hình thức đánh giá	Nhằm đạt KQHT	Trọng số (%)
1	Kiểm tra định kỳ		20
2	Chuyên cần/thái độ		10
3	Tự nghiên cứu		20
4	Thi kết thúc học phần		50

NHÓM GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN
(Ký và ghi họ tên)

Nguyễn Văn Tường

TRƯỞNG KHOA/VIỆN
(Ký và ghi họ tên)

TRƯỞNG BỘ MÔN
(Ký và ghi họ tên)

Nguyễn Văn Tường

Đặng Xuân Phương